

مصاحبه استخدامی

«برای یک محل کارآموزی ۱۵۰ درخواستنامه استخدامی دریافت می‌کنم. ۱۲۰ درخواستنامه استخدامی انتخاب می‌شوند و درباره ۳۰ عدد درخواستنامه نظر می‌دهم. و به این صورت تعداد درخواستنامه‌ها کمتر و کمتر می‌شود. در آخر برای یک محل کارآموزی ۵ تا ۱۰ کاندید دارم، به نظر من ۵ تا از بهترین کاندیدها. آنها را به مصاحبه‌ی استخدامی دعوت می‌کنم. معمولاً ۳ کاندید برای کارآموزی کوتاه مدت آزمایشی می‌آیند. از میان این سه کاندید ما یک نفر را انتخاب می‌کنیم. بسیار سخت و دشوار است.» **دانیل فوکس**، متخصص اتومبیل

آیا شما برای مصاحبه‌ی استخدامی دعوت شده‌اید؟ این یک موفقیت بزرگ است!

هر چی باشد شما در رقابت با متقاضیان زیادی موفق شدید. این یک اقدام مهم برای گرفتن یک محل کارآموزی است. حتی اگر کمی نگران شوید. «تو نباید زیاد بهش فکر کنی که دست و پای خودت را گم کنی. بهتر است که یک کم اعتماد به نفس داشته باشی. باید فکر کنی که موفق خواهی شد.» حالا شما می‌خواهید مصاحبه‌ی استخدامی خود را با موفقیت انجام دهید. با آمادگی خوب، اعتماد به نفس شما بالا می‌رود. مربی آموزش حرفه چه انتظاراتی از شما دارد؟

«مسلماً است که اولین برخورد مهم است. این که چطور یک شخص وارد می‌شود و چطور لباس پوشیده است. من باید حس کنم که این شخص واقعاً می‌خواهد نزد ما کار کند. باید ببینم که آن شخص، اصلاً خود را آماده کرده است. وقتی یک نفر می‌آید که هرگز درباره نقاط قوت و ضعف چیزی نشنیده و باید اول نیم ساعت فکر کند، برداشت خوبی از خود به جا نمی‌گذارد.» **استر شوپ باخ**، رئیس بخش آموزش حرفه

شما می‌خواهید در مصاحبه‌ی استخدامی به چه صورتی حاضر شوید؟ چه چیزی می‌خواهید بگویید؟ به چه صورت می‌خواهید آن را مطرح کنید؟

«آرام باشید، حتی اگر دشوار باشد. همه نگرانی دارند. به نقاط قوت و ضعف خود فکر کنید. این سؤال همیشه پیش می‌آید. فکر کنید که چرا این حرفه را انتخاب کرده‌اید. این هم همیشه پرسیده می‌شود. همیشه به شخصی که با او گفتگو می‌کنید نگاه کنید.» **زیمونه**

برای مصاحبه‌ی استخدامی تمرین کنید

با چه کسی می‌خواهید تمرین مصاحبه‌ی استخدامی کنید؟

با مادر؟ با پدر؟ با یک آشنا؟ اکثر بزرگسالان می‌دانند که در یک مصاحبه چه چیزی پیش می‌آید. همه آنها یک بار این گفتگو را انجام داده‌اند. شما می‌توانید از این تجربیات استفاده کنید. شخصی نیز که با شما تمرین می‌کند باید خودش را آماده کند. شما باید مدارک لازم را در اختیار او بگذارید.

- درخواستنامه‌ی استخدامی را که شما برای شرکت ارسال کرده‌اید
- اوراقی را که درباره‌ی حرفه و شرکت می‌باشند
- سؤالاتی را که ممکن است مطرح شوند

«گفتن حقایق مهم است. نباید خجالت بکشی. برای مصاحبه‌ی استخدامی دعوت شده‌ای. این اقدام بزرگی است.» **سلین**

شما چطور می‌خواهید برای مصاحبه‌ی استخدامی خود تمرین کنید؟

- دو یا سه روز قبل از زمان مقرر تمرین کنید.
 - وقت بگذارید. شاید یک ساعت وقت لازم باشد تا همه چیز خوب انجام شود.
 - از شخصی که با شما تمرین می‌کند خواهش کنید که سؤالات سختی را از شما بپرسد.
 - با شخصی که با شما تمرین می‌کند صحبت کنید که چه لباسی بپوشید و چطور باید وارد شوید.
 - از شخصی که با شما تمرین می‌کند سؤال کنید که چکار باید بکنید که از استرس شما کاسته شود.
- در نظر داشته باشید که شما در مصاحبه‌ی استخدامی شخصی را ملاقات می‌کنید که می‌خواهد با شما گفتگو کند و با شما آشنا شود. شما کسی را ملاقات می‌کنید که می‌خواهد بداند که آیا شما مناسب تیم و شرکت هستید.

«بهترین همیشه یک شخص با نمره‌ها و یا معدل خوب نیست. بهترین شاید آن شخصی باشد که بیشتر از همه زحمت می‌کشد، خوب کار می‌کند، علاقه نشان می‌دهد، دقت می‌کند و وارد تیمی شود که از قبل تشکیل شده است. در این تیم او یک بخش کوچکی خواهد بود و ما فکر می‌کنیم که این یک قسمت از پازلی است که ما نداریم و لازمش داریم.» **دانیل فوکس**، متخصص اتومبیل

سوالاتی که در مصاحبه‌ی استخدامی مطرح می‌شوند

فقط با بله و یا خیر جواب ندهید. اگر شما می‌خواهید تأکید کنید که شما مایل هستید در تیم باشید و با این تیم کار کنید از کارهای روزمره خودتان تعریف کنید. بطور مثال از تیم کلوب ورزشی و یا گروه پیشاهنگی و یا گروه‌های دیگر تعریف کنید. اگر شما مثال‌های دقیقی از زندگی خودتان بیاورید و تعریف کنید، شخصی که با شما گفتگو می‌کند می‌تواند با شما بهتر آشنا شود.

سوالات در آغاز گفتگو

- شما این حرفه را چطور پیدا کردید؟
- برای انتخاب حرفه چکار کردید؟
- چه اقداماتی را انجام داده‌اید؟ راهی را که رفته‌اید توصیف کنید؟
- آیا شما کارآموزی کوتاه مدت آزمایشی برای آشنایی با حرفه را گذرانده‌اید؟
- آیا شما به جلسات اطلاع‌رسانی رفته‌اید؟
- آیا از شما حمایت شده است؟ آیا شخصی به شما کمک کرده است؟

سوالات درباره شرکت

- چطور شرکت ما را پیدا کردید؟
- این شرکت چکار می‌کند؟
- چرا شما برای شرکت ما مناسب هستید؟
- شما در کشور سوئیس بزرگ نشده‌اید: آیا شما از رسم و رسوم شرکت‌های سوئیسی اطلاع دارید؟

سوالاتی درباره حرفه

- چرا تصمیم به انتخاب این حرفه گرفتید؟
- آیا علاقه‌ای به حرفه‌های دیگر داشتید؟
- چرا این حرفه را بیشتر از حرفه‌های دیگر دوست دارید؟
- چرا شما برای این حرفه مناسب هستید؟
- اگر شما این کارآموزی را انجا دهید. آیا می‌دانید که چه چیزی در انتظار شماست؟
- اگر شما می‌توانستید کارآموزی که آرزویتان است را شرح دهید. چه تعریفی می‌کردید؟
- آیا شما خودتان را خوب برای مدرسه‌ی فنی حرفه‌ای آماده کرده‌اید؟
- برای حرفه باید شما سالم / اجتماعی / دقیق باشید و استعداد در کاردستی داشته باشید.
- آیا شما این توانایی‌ها را دارید؟ (مراجع شود به بروشور این حرفه (BIZ))

سوالاتی درباره‌ی شخص

- بهترین دوستان شما را چگونه می‌سنجد؟
- شما به کدام یک از توانایی‌های خود افتخار می‌کنید؟
- شما چه کاری را می‌توانید خوب انجام دهید؟
- شما فکر می‌کنید جرأت انجام چه کارهایی را دارید؟
- آیا شما زیرک هستید؟
- اگر من از دوست دختر شما سؤال کنم: چه چیز ایشان هنوز عالی نیست؟ چه خواهد گفت؟
- سه نقطه ضعف خودتان را برای من نام ببرید؟
- با نقطه ضعف‌های خود چگونه کنار می‌آید؟ از آنها چه چیزهایی می‌آموزید؟
- نظر شما درباره مدرک خودتان چیست؟ آیا شما از آن راضی هستید؟
- شما یک تست برای تعیین شایستگی انجام دادید. آیا از نتیجه‌ی آن راضی هستید؟ چه چیزهایی برای شما سخت و دشوار بود؟ چه چیزهایی برای شما آسان و ساده بود؟
- آیا شما زبان‌های دیگری نیز صحبت می‌کنید؟
- نقش شما در کلاس چیست؟
- آیا شما توانایی‌های خاصی دارید؟ چطور آنها را آموخته‌اید؟

سوالاتی درباره‌ی محیط و اطرافیان

- شما چطور زندگی می‌کنید؟ با چه کسی زندگی می‌کنید؟
- خواهر و برادر دارید؟ خواهرها و برادرهایتان از شما جوان‌تر و یا مسن‌تر هستند؟ آنها چکار می‌کنند؟ آیا آنها حرفه‌ای آموخته‌اند؟
- مادر شما چکار می‌کند؟ پدر شما چکار می‌کند؟
- چه کسی در خانه‌ی شما کارهای خانه را انجام می‌دهد؟
- آیا شما در کارهای خانه کمک می‌کنید؟ در کارهای خانه چه کاری را می‌توانید خوب انجام دهید؟
- اگر شما مشکلی داشته باشید اول با چه کسی صحبت می‌کنید؟
- آیا مایل هستید یک روزی خانواده‌ی خودتان را تشکیل دهید؟
- آیا شما آرزوی ترقی در حرفه را دارید؟ آرزو شما به چه صورتی است؟

پایان گفتگو

- اگر شما در خاتمه سوالی را مطرح کنید بسیار مثبت است. زمانی که شما خودتان را برای گفتگو آماده می‌کنید می‌توانید فکر کنید که شما چه سوالی را می‌خواهید مطرح کنید.
- آیا هنوز درباره‌ی شرکت سوالی دارید؟
- قبل از گفتگو فکر کنید که شما چه اطلاعاتی را درباره کارآموزی که در آینده در این شرکت انجام می‌دهید کم دارید. این سوالات را یادداشت کنید و در پایان گفتگو مطرح کنید.
- اگر سؤال دیگری ندارید می‌توانید برسید که شما حدوداً چه زمانی جواب می‌گیرید.
- تأکید کنید که شما بسیار تمایل به این محل کارآموزی دارید و این که مایل هستید کارآموزی کوتاه مدت آزمایشی انجام بدهید تا با شرکت بهتر آشنا شوید.