

HÔTELLERIE-RESTAURATION, INTENDANCE, FACILITY MANAGEMENT

Les possibilités de formation et de perfectionnement dans le domaine de l'hôtellerie-restauration et de l'intendance/facility management sont présentées par sous-branche, puis par niveau de formation (Formation professionnelle initiale, Formation professionnelle supérieure, Hautes écoles, Formation continue de niveau tertiaire, Autres formations). Cette liste n'est pas exhaustive. La mention de formations dans ce document n'implique pas de recommandation quant à leur valeur. Pour une présentation détaillée des différentes voies de formation, voir www.orientation.ch/schema.

D'autres professions apparentées sont présentées dans les listes:

- **Management, immobilier, comptabilité, ressources humaines**
- **Technique du bâtiment**
- **Tourisme**

HÔTELLERIE-RESTAURATION **2**

INTENDANCE, FACILITY MANAGEMENT **5**

HÔTELLERIE-RESTAURATION

FORMATION PROFESSIONNELLE INITIALE

ATTESTATIONS FÉDÉRALES DE FORMATION PROFESSIONNELLE (AFP)

Employé/e en cuisine AFP
Employé/e en hôtellerie-intendance AFP
Employé/e en restauration AFP
www.metiershotelresto.ch, informations sur les métiers de la branche de l'hôtellerie et de la restauration

CERTIFICATS FÉDÉRAUX DE CAPACITÉ (CFC)

Cuisinier/ère CFC
Employé/e de commerce CFC
(19 branches dont Hôtellerie-Gastronomie-Tourisme)
Spécialiste en communication hôtelière CFC
Gestionnaire en hôtellerie-intendance CFC
(domaines spécifiques: Hôtellerie ou Intendance)
Spécialiste en restauration CFC
Spécialiste en restauration de système CFC
www.metiershotelresto.ch, informations sur les métiers de la branche de l'hôtellerie et de la restauration

FORMATION PROFESSIONNELLE SUPÉRIEURE

BREVETS FÉDÉRAUX (BF)

Chef/fe cuisinier/ère BF
Chef/fe de réception BF
Chef/fe d'établissement de l'hôtellerie et de la restauration BF
Cuisinier/ère en diététique BF
Responsable de la restauration BF
Responsable du secteur hôtelier-intendance BF
Sommelier/ère BF
Spécialiste de la conduite d'équipe BF
www.carrierehotelresto.ch, informations sur les formations de la branche de l'hôtellerie et de la restauration

Spécialiste en gestion de PME BF
www.fepsuisse.ch, formation Entrepreneurs PME Suisse

DIPLÔMES FÉDÉRAUX (DF)

Chef/fe de cuisine DF
Chef/fe de la restauration DF
Chef/fe de la restauration collective DF
Chef/fe d'entreprise de l'hôtellerie et de la restauration DF
Chef/fe du secteur hôtelier-intendance DF
www.carrierehotelresto.ch, informations sur les formations supérieures de la branche de l'hôtellerie et de la restauration

ÉCOLES SUPÉRIEURES (ES)

Hôtelier/ère-restaurateur/trice ES
www.carrierehotelresto.ch, informations sur les formations de la branche de l'hôtellerie et de la restauration
www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/bildungsgang, filières de formation en école supérieure, site du Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI)
www.orientation.ch/ecoles-superieures, formations en école supérieure

HAUTES ÉCOLES

HAUTES ÉCOLES SPÉCIALISÉES (HES)

Bachelor:
- **Hôtellerie et professions de l'accueil**
(«International Hospitality Management», en français ou en anglais)
- **International Hospitality Business and Events Management** (en allemande et en anglais)
Master:
- **Hospitality Management**
- **Global Hospitality Business**
- **Wine and Hospitality Management**

www.orientation.ch/gestion-hoteliere, filières d'études en gestion hôtelière
www.orientation.ch/etudes, liste des formations en haute école

HAUTES ÉCOLES UNIVERSITAIRES (HEU)

Il n'existe pas de formation universitaire en Suisse dans le domaine de l'hôtellerie-restauration

FORMATION CONTINUE DE NIVEAU TERTIAIRE

Divers cursus, par exemple:

ÉTUDES POSTDIPLÔMES ES (EPD ES)**Manager hôtelier/ère EPD ES**

www.carrierehotelresto.ch, informations sur les formations supérieures de la branche de l'hôtellerie et de la restauration

MASTER OF ADVANCED STUDIES (MAS)**EMBA in Hospitality Administration**

(en anglais)

MBA in Hospitality

(en anglais)

www.ehl.edu, École hôtelière de Lausanne

AUTRES FORMATIONS

Il existe de nombreuses formations en école privée dans le domaine de l'hôtellerie et de la restauration. Voir notamment:

www.swissprivateschoolregister.com, cours proposés par les écoles privées

Barkeeper, Barman/maid

Des examens pratiques et théoriques (non officiels) sont organisés par la Swiss Barkeeper Union.

www.barkeeper-union.ch, Swiss Barkeeper Union

Cafetier/ère-restaurateur/trice-hôtelier/ère

Formation en trois niveaux, axée sur la pratique de chef/fe d'établissement pour l'hôtellerie et la restauration (permet d'obtenir le brevet fédéral de chef/fe d'établissement de l'hôtellerie et de la restauration, ainsi que le diplôme fédéral de chef/fe d'entreprise de l'hôtellerie et de la restauration).

www.gastrosuisse.ch, Fédération nationale de l'hôtellerie et de la restauration

www.carrierehotelresto.ch, informations sur les formations de la branche de l'hôtellerie et de la restauration

Concierge d'hôtel

www.lesclefsdor.ch, Association suisse les Clefs d'or

Formations à l'étranger: voir par exemple www.institut-conciergerie.com, Institut de conciergerie international de Paris

Pizzaiolo/a

Diplôme cantonal décerné par la section tessinoise de GastroSuisse

www.gastroformazione.ch, Gastro Ticino (en italien)

Sommelier/ère suisse de la bière

www.bier-sommelier.ch, Le sommelier suisse de la bière

www.doemens.com, Doemens Academy GmbH

Sommelier/ère (en allemand)

www.gastrosuisse.ch, Fédération nationale de l'hôtellerie et de la restauration

Traiteur/euse

Il n'existe pas de formation spécifique de traiteur/euse. Les bases de la profession s'acquièrent par un apprentissage de cuisinier/ère dans un service traiteur ou dans un restaurant. Des cours sont toutefois proposés par GastroSuisse dans ce domaine.

www.gastrosuisse.ch, Fédération nationale de l'hôtellerie et de la restauration

Divers cours, par exemple:

Accueil en service hospitalier

www.ehg.ch, Anifor, École hôtelière de Genève

Culinary & Restaurant Management

Certificate (formation en anglais)

Hotel Management - Divers certificats en ligne (par exemple Leadership, Hotel Real Estate, etc. Formations en anglais)

www.ehl.edu, École hôtelière de Lausanne

Hotelis

Diverses formations dans le domaine de la restauration, de l'hôtellerie et de l'hospitalité www.hotelisformation.ch, Centre de formation continue pour les métiers de la restauration, de l'hôtellerie et de l'hospitalité

Patente de cafetier/ère

Afin de pouvoir ouvrir ou gérer un restaurant ou un établissement hôtelier, l'obtention d'une licence d'établissement cantonale est nécessaire. Voir les sites des cantons pour les informations sur les cours et les examens www.carrierehotelresto.ch, informations sur les formations de la branche de l'hôtellerie et de la restauration www.wirtepatent.ch, cours pour l'obtention d'une patente ou licence d'établissement (en allemand)

Perfecto «Futura»

Les cours Perfecto «Futura» s'adressent à des personnes sans emploi et sans certificat professionnel dans l'hôtellerie-restauration (cuisine, service, intendance), inscrites par un Office régional de placement www.hotelgastro.ch, Hotel & Gastro formation

Progresso

Les cours Progresso s'adressent à des employé-e-s non qualifié-e-s en hôtellerie-restauration (cuisine, service, intendance, restauration de système) www.mon-progresso.ch, Cours Progresso www.hotelgastro.ch, Hotel & Gastro formation

Riesco (en allemand)

Programme de préapprentissage d'intégration qui offre aux réfugiés et aux personnes admises à titre provisoire la possibilité d'effectuer une formation axée sur la pratique pendant douze mois www.hotelgastro.ch, Hotel & Gastro formation

ritzy*

www.ritzy.ch, programme de formation continue pour l'hôtellerie, la gastronomie et le tourisme en Valais

→ Voir aussi www.orientation.ch

ainsi que:

www.carrierehotelresto.ch, informations sur les formations de la branche de l'hôtellerie et de la restauration

www.gastrosuisse.ch, www.hotelleriesuisse.ch, www.hotelgastrounion.ch, www.hotelgastro.ch, divers cours dans l'hôtellerie-restauration

INTENDANCE, FACILITY MANAGEMENT

FORMATION PROFESSIONNELLE INITIALE

ATTESTATIONS FÉDÉRALES DE FORMATION PROFESSIONNELLE (AFP)

Agent/e de propreté AFP

www.fren-net.ch, Fédération romande des entrepreneurs en nettoyage

Employé/e d'exploitation AFP

www.sfbromandie.ch, Association suisse des agents d'exploitation, section romande

Employé/e en hôtellerie-intendance AFP

www.hauswirtschaft.ch, OrTra Intendance Suisse

CERTIFICATS FÉDÉRAUX DE CAPACITÉ (CFC)

Agent/e de propreté CFC

www.fren-net.ch, Fédération romande des entrepreneurs en nettoyage

Agent/e d'exploitation CFC

(domaines spécifiques: Service de conciergerie, Service de voirie ou Installations de sport)
www.sfbromandie.ch, Association suisse des agents d'exploitation, section romande

Gestionnaire en hôtellerie-intendance CFC

(domaines spécifiques: Hôtellerie ou Intendance)
www.hauswirtschaft.ch, OrTra Intendance Suisse

FORMATION PROFESSIONNELLE SUPÉRIEURE

BREVETS FÉDÉRAUX (BF)

Agent/e de maintenance BF

www.fmpro-swiss.ch, Association suisse du facility management et de la maintenance

Conciergerie BF

www.pruefung-hauswart.ch, site de l'examen professionnel

Gouvernant/e de maison BF

(cours préparatoires uniquement en allemand)
www.haushaltleiterin.ch, Berufsverband Haushaltleiterinnen Schweiz (en allemand)

Responsable de ménage agricole/Paysanne BF

www.paysannes.ch, Union suisse des paysannes et des femmes rurales
www.agri-job.ch, OrTra AgriAliForm

Responsable du secteur hôtelier-intendance BF

www.carrierehotelresto.ch, informations sur les formations de la branche de l'hôtellerie et de la restauration

Responsable des services de propreté BF

(cours préparatoires uniquement en allemand)
www.allpura.ch, Association des entreprises suisses en nettoyage (en allemand)
www.maisondelaproprete.ch, Maison romande de la propreté

DIPLÔMES FÉDÉRAUX (DF)

Chef/fe du secteur hôtelier-intendance DF

www.carrierehotelresto.ch, informations sur les formations supérieures de la branche de l'hôtellerie et de la restauration

Dirigeant/e en facility management et maintenance DF

www.fmpro-swiss.ch, Association suisse du facility management et de la maintenance

Gardien/ne d'immeuble DF

(cours préparatoires uniquement en allemand)
www.pruefung-hausmeister.ch, site de l'examen professionnel supérieur (en allemand)

Nettoyeur/euse de bâtiments DF

(cours préparatoires uniquement en allemand)
www.allpura.ch, Association des entreprises suisses en nettoyage (en allemand)

Responsable de ménage agricole / Paysanne DF

www.paysannes.ch, Union suisse des paysannes et des femmes rurales
www.agri-job.ch, OrTra AgriAliForm

ÉCOLES SUPÉRIEURES (ES)**Responsable d'exploitation en facility management ES** («Betriebsleiter/in in Facility Management» HF, en allemand)

www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/bildungsgang, filières de formation en école supérieure, site du Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI)
www.orientation.ch/ecoles-superieures, liste des formations en école supérieure

HAUTES ÉCOLES**HAUTES ÉCOLES SPÉCIALISÉES (HES)****Bachelor:**

- **Facility Management** (en allemand)

Master:

- **Facility Management** (en allemand)
www.orientation.ch/facility, filières d'études en facility management
www.orientation.ch/etudes, liste des formations en haute école

HAUTES ÉCOLES UNIVERSITAIRES (HEU)

Il n'existe pas de formation universitaire en Suisse dans les domaines de l'intendance et du facility management.

FORMATION CONTINUE DE NIVEAU TERTIAIRE

Divers cursus, par exemple:

CERTIFICATE OF ADVANCED STUDIES (CAS),**Energiemanagement** (en allemand)

www.zhaw.ch/de/lsfm/weiterbildung/detail/kurs/cas-energiemanagement

Expertise technique dans l'immobilier

www.heia-fr.ch/fr/formation-continue/cas-en-expertise-technique-dans-l-immobilier

Immobilienökonomie (en allemand)

www.zhaw.ch/de/lsfm/weiterbildung/detail/kurs/cas-immobilienoekonomie

Instandhaltungsmanagement (en allemand)

www.zhaw.ch/de/engineering/weiterbildung/detail/kurs/cas-instandhaltungsmanagement

MASTER OF ADVANCED STUDIES (MAS)**Real Estate und Facility Management** (en allemand)

www.zhaw.ch/de/lsfm/weiterbildung/detail/kurs/mas-in-real-estate-und-facility-management

AUTRES FORMATIONS

Diverses formations, par exemple:

Majordome

Formations à l'étranger: voir par exemple:
www.starkeyintl.com, Starkey International Institute for Household Management (États-Unis)
www.butlerschool.com, International Butler Academy (Pays-Bas)
www.butlersguild.com, International guild of professional butlers

Divers cours, par exemple:

Hotelis

Hotelis est une société active dans le domaine des ressources humaines pour les métiers de l'hôtellerie et de la restauration. Ses formations (notamment en housekeeping) sont destinées aux collaborateurs et collaboratrices qui souhaitent acquérir de nouvelles compétences, mettre à jour leurs connaissances ou se perfectionner
www.hotelisformation.ch, Centre de formation continue pour les métiers de la restauration, de l'hôtellerie et de l'hospitalité

Perfecto «Futura»

Les cours Perfecto «Futura» s'adressent à des personnes sans emploi et sans certificat professionnel dans l'hôtellerie-restauration (cuisine, service, intendance) inscrites par un Office régional de placement
www.hotelgastro.ch, Hotel & Gastro formation

Progresso

Les cours Progresso s'adressent à des employé-e-s non qualifié-e-s en hôtellerie-restauration (cuisine, service, intendance, restauration de système)
www.mon-progresso.ch, Cours Progresso
www.hotelgastro.ch, Hotel & Gastro formation

Riesco

Programme de préapprentissage d'intégration qui offre aux réfugiés et aux personnes admises à titre provisoire la possibilité d'effectuer une formation axée sur la pratique pendant douze mois
www.hotelgastro.ch, Hotel & Gastro formation

→ Voir aussi www.orientation.ch

ainsi que:

www.fmpro-swiss.ch

www.hauswirtschaft.ch

www.maisondelaproprete.ch