

## INDUSTRIA ALBERGHIERA / RISTORAZIONE FACILITY MANAGEMENT / ECONOMIA DOMESTICA

Le possibilità di formazione e di perfezionamento professionale nell'industria alberghiera e nella ristorazione nonché nel settore del facility management e dell'economia domestica sono presentate per sotto-ambiti, poi per livello di formazione (formazione professionale, formazione professionale superiore, scuole universitarie, formazione continua di livello terziario, altre formazioni).

L'elenco non è esaustivo. La menzione di una formazione in questo documento non implica una raccomandazione sul suo valore.

Per una presentazione dettagliata dei vari percorsi formativi si veda [www.orientamento.ch/schema](http://www.orientamento.ch/schema).

---

**INDUSTRIA ALBERGHIERA / RISTORAZIONE** **2**

---

**FACILITY MANAGEMENT / ECONOMIA DOMESTICA** **4**

# INDUSTRIA ALBERGHIERA / RISTORAZIONE

## FORMAZIONE PROFESSIONALE DI BASE

### CERTIFICATI FEDERALI DI FORMAZIONE PRATICA (CFP)

**Addetto/a d'albergo CFP**

**Addetto/a di cucina CFP**

**Addetto/a di ristorazione CFP**

[www.mestierialberghieri.ch](http://www.mestierialberghieri.ch), informazioni sulle professioni del ramo alberghiero e della ristorazione  
[www.hotelgastro.ch](http://www.hotelgastro.ch), Hotel & Gastro formazione

### ATTESTATI FEDERALI DI CAPACITÀ (AFC)

**Cuoco/a AFC**

**Impiegato/a di commercio AFC (ramo alberghiero, gastronomico e turistico)**

**Impiegato/a d'albergo AFC**

**Impiegato/a di gastronomia standardizzata AFC**

**Impiegato/a di ristorazione AFC**

**Impiegato/a in comunicazione alberghiera AFC**

[www.mestierialberghieri.ch](http://www.mestierialberghieri.ch), informazioni sulle professioni del ramo alberghiero e della ristorazione  
[www.hotelgastro.ch](http://www.hotelgastro.ch), Hotel & Gastro formazione

## FORMAZIONE PROFESSIONALE SUPERIORE

### ATTESTATI PROFESSIONALI FEDERALI (APF)

**Capo cuoco/a APF**

**Chef/fe de réception APF**

**Esercente albergatore/trice APF**

**Responsabile della ristorazione APF**

**Responsabile del settore alberghiero - economia domestica APF**

[www.cARRIERAalberghiera.ch](http://www.cARRIERAalberghiera.ch), panoramica delle formazioni di base e continue del ramo alberghiero e della ristorazione  
[www.hotelgastro.ch](http://www.hotelgastro.ch), Hotel & Gastro formazione

**Sommelier/ière APF**

[www.sommeliers-suisses.ch](http://www.sommeliers-suisses.ch), Associazione svizzera dei sommeliers professionisti  
[www.hotelgastro.ch](http://www.hotelgastro.ch),  
[www.cARRIERAalberghiera.ch](http://www.cARRIERAalberghiera.ch)

**Specialista nella direzione di un team APF**

[www.cARRIERAalberghiera.ch](http://www.cARRIERAalberghiera.ch)

**Specialista della gestione PMI APF**

[www.cc-ti.ch](http://www.cc-ti.ch), Camera di commercio, dell'industria, dell'artigianato e dei servizi del Cantone Ticino (Cc-Ti)

[www.fipsvizzera.ch](http://www.fipsvizzera.ch), formazione imprenditori PMI Svizzera

### ESAMI PROFESSIONALI SUPERIORI (EPS)

**Capo/a cucina EPS**

**Capo/a della ristorazione EPS**

**Capo/a della ristorazione collettiva EPS**

**Capo/a del settore alberghiero-economia domestica EPS**

**Esercente albergatore/trice EPS**

[www.cARRIERAalberghiera.ch](http://www.cARRIERAalberghiera.ch)

[www.hotelgastro.ch](http://www.hotelgastro.ch)

### SCUOLE SPECIALIZZATE SUPERIORI (SSS)

**Albergatore/trice-ristoratore/trice SSS**

[www.sssat.ti.ch](http://www.sssat.ti.ch), Scuola specializzata superiore alberghiera e del turismo

[www.c-sss.ch](http://www.c-sss.ch), Conferenza svizzera delle scuole specializzate superiori (C-SSS)

### SCUOLE UNIVERSITARIE

#### SCUOLE UNIVERSITARIE PROFESSIONALI (SUP)

**Bachelor:**

- **Hôtellerie et professions de l'accueil (Hospitality Management)**

[www.ehl.edu](http://www.ehl.edu), École hôtelière de Lausanne (in francese)

[www.shl.ch](http://www.shl.ch), Schweizerische Hotelfachschule Luzern (in tedesco)

[www.ssth.ehl.edu](http://www.ssth.ehl.edu), Swiss School of Tourism and Hospitality, Passugg (in tedesco)

**Master:**

- **Global Hospitality Business**

[www.ehl.edu](http://www.ehl.edu), École hôtelière de Lausanne

- **Wine Management & Hospitality**

[www.ehl.edu](http://www.ehl.edu), École hôtelière de Lausanne

[www.orientamento.ch/studi](http://www.orientamento.ch/studi), lista delle formazioni nel campo dell'economia alberghiera e del turismo offerte dalle scuole universitarie

### FORMAZIONI CONTINUE DI LIVELLO TERZIARIO

Diversi corsi, per esempio:

#### STUDI POST-DIPLOMA SSS (SPD SSS)

**Manager alberghiero/a SPD SSS**

[www.hotelleriesuisse.ch](http://www.hotelleriesuisse.ch), studi post-diploma SPD SSS in management alberghiero

#### MASTER OF ADVANCED STUDIES (MAS)

**EMBA in Hospitality Administration**

[www.ehl.edu](http://www.ehl.edu), École hôtelière di Losanna

**MBA in Hospitality**

Formazione a tempo parziale (80% online, 20% in presenza)

[www.ehl.edu](http://www.ehl.edu), École hôtelière di Losanna

### ALTRE FORMAZIONI

Esistono numerose formazioni in scuole private nel campo alberghiero e della ristorazione. Si veda per esempio: [www.swissprivateschoolregister.com](http://www.swissprivateschoolregister.com), corsi proposti da scuole alberghiere private (nessuna con sede nella Svizzera italiana)

**Barkeeper, Barman/maid**

La Swiss Barkeeper Union organizza esami pratici e teorici (non ufficiali).

[www.barkeeper-union.ch](http://www.barkeeper-union.ch), Swiss Barkeeper Union

### Esercente, G1-G3

Formazione su tre livelli:

Diploma cantonale di esercente, attestato professionale federale di esercente albergatore/trice APF e diploma di esercente albergatore/trice EPS

[www.gastroformazione.ch](http://www.gastroformazione.ch)

[www.gastrosuisse.ch](http://www.gastrosuisse.ch), Federazione dell'albergheria e della ristorazione svizzera

### Conciergerie d'albergo

[www.ehg.ch](http://www.ehg.ch), ANIFOR, Centro di formazione alberghiera dipendente dall'École hôtelière de Genève (in francese)

<https://www.lesclefsdor.ch/it>, associazione Les Clefs d'or per concierge d'albergo

Formazioni all'estero: si veda per esempio

[www.institut-conciergerie.com](http://www.institut-conciergerie.com), Institut de conciergerie internationale de Paris

### Gouvernant/e d'hôtel

[www.ehg.ch](http://www.ehg.ch), ANIFOR, Centro di formazione alberghiera dipendente dall'École hôtelière de Genève (in francese)

### Pizzaiolo/a

Diploma cantonale rilasciato da Gastro Ticino,  
[www.gastroformazione.ch](http://www.gastroformazione.ch)

### Réceptionniste

Il corso [reception@hotelleriesuisse](mailto:reception@hotelleriesuisse) rilascia un certificato di formazione continua per il front office (in tedesco) [www.hotelleriesuisse.ch](http://www.hotelleriesuisse.ch)

### Responsabile bar

[www.ehg.ch](http://www.ehg.ch), ANIFOR, Centro di formazione alberghiera dipendente dall'École hôtelière de Genève (in francese)

### Sommelier/ère svizzero/a della birra

Formazione offerta congiuntamente da GastroSuisse e l'Associazione svizzera delle birrerie [www.gastrosuisse.ch/it](http://www.gastrosuisse.ch/it), Federazione dell'albergheria e della ristorazione svizzera (GastroSuisse)

[www.bier-sommelier.ch](http://www.bier-sommelier.ch), Le sommelier suisse de la bière (in francese)

### Manager della ristorazione Food & Beverage

[www.gastroformazione.ch](http://www.gastroformazione.ch)

### Traiteur/euse

Non esiste una formazione specifica.

Si tratta di una specializzazione della professione di cuoco o cuoca e l'attività viene acquisita tramite la pratica nelle cucine dei servizi specializzati: ristoranti, negozi specializzati in gourmet, grandi magazzini, servizi di catering, ecc.. Corsi in questo ambito sono offerti da GastroSuisse.

[www.gastrosuisse.ch](http://www.gastrosuisse.ch), Federazione dell'albergheria e della ristorazione svizzera (GastroSuisse)

### Culinary & Restaurant Management Certificate

(formazione in inglese) [www.ehl.edu/en/programs](http://www.ehl.edu/en/programs)

**Hotelis**

Hotelis è una società attiva nel campo delle risorse umane per i mestieri dell'albergheria e della ristorazione. Le formazioni offerte sono destinate ai collaboratori e alle collaboratrici che desiderano acquisire nuove competenze, aggiornare le proprie conoscenze o perfezionarsi.

[www.hotelisformation.ch](http://www.hotelisformation.ch), centro di formazione professionale di Hotelis per i mestieri della ristorazione, dell'albergheria e dell'economia domestica.

**Perfecto «Futura»**

I corsi Perfecto «Futura» sono indirizzati a persone senza impiego e senza attestato professionale nell'albergheria e nella ristorazione (cucina, servizio, economia domestica), iscritte all'ufficio regionale di collocamento. [www.hotelgastro.ch](http://www.hotelgastro.ch), Hotel & Gastro formazione

**Progresso**

I corsi Progresso sono rivolti a impiegati/e non qualificati/e nell'albergheria e nella ristorazione (cucina, servizio, economia domestica, gastronomia standardizzata). [www.il-mio-progresso.ch](http://www.il-mio-progresso.ch)  
[www.hotelgastro.ch](http://www.hotelgastro.ch), Hotel & Gastro formazione

→ Vedi anche [www.orientamento.ch](http://www.orientamento.ch)

**oppure:**

[www.carrieraalberghiera.ch](http://www.carrieraalberghiera.ch), visione generale delle formazioni di base e continue nella ristorazione e nell'albergheria.

[www.gastrosuisse.ch](http://www.gastrosuisse.ch), [www.hotelleriesuisse.ch](http://www.hotelleriesuisse.ch),  
[www.hotelgastrounion.ch](http://www.hotelgastrounion.ch), [www.hotelgastro.ch](http://www.hotelgastro.ch),  
diversi corsi nell'albergheria e nella ristorazione.

[www.hotelformation.ch/partenaires](http://www.hotelformation.ch/partenaires), formazioni all'estero nel campo alberghiero e della ristorazione.

[www.gastrosuisse.ch](http://www.gastrosuisse.ch), [www.wirtepatent.ch](http://www.wirtepatent.ch), corsi per l'ottenimento di una patente o una licenza di esercente.

Per poter aprire o gestire un ristorante o un albergo è necessario ottenere una licenza cantonale. Si vedano i siti dei cantoni per le informazioni sui corsi e gli esami.

## FACILITY MANAGEMENT / ECONOMIA DOMESTICA

### FORMAZIONE PROFESSIONALE DI BASE

#### CERTIFICATI FEDERALI DI FORMAZIONE PRATICA (CFP)

##### Operatore/trice per la pulizia ordinaria e manutentiva CFP

[www.allpura.ch](http://www.allpura.ch), Associazione delle imprese svizzere di pulizia (in tedesco)  
[www.aipct.ch](http://www.aipct.ch), Associazione ticinese delle imprese di pulizia e Facility Services

##### Addetto/a operatore/trice di edifici e infrastrutture CFP

[www.betriebsunterhalt.ch](http://www.betriebsunterhalt.ch), Associazione svizzera degli Operatori di edifici e infrastrutture  
[www.atci.ch](http://www.atci.ch), Associazione ticinese custodi d'immobili (ATCI)

##### Addetto/a d'economia domestica CFP

[www.hauswirtschaft.ch/it](http://www.hauswirtschaft.ch/it), oml economia domestica svizzera  
[www.gentilcure.ch](http://www.gentilcure.ch), Servizio di assistenza e di economia domestica in Ticino e Grigioni

#### ATTESTATI FEDERALI DI CAPACITÀ (AFC)

##### Operatore/trice per la pulizia ordinaria e manutentiva AFC

[www.allpura.ch](http://www.allpura.ch), Associazione delle imprese svizzere di pulizia (in tedesco)  
[www.aipct.ch](http://www.aipct.ch), Associazione ticinese delle imprese di pulizia e Facility Services

##### Operatore/trice di edifici e infrastrutture AFC

[www.betriebsunterhalt.ch](http://www.betriebsunterhalt.ch), Associazione svizzera degli Operatori di edifici e infrastrutture  
[www.atci.ch](http://www.atci.ch), Associazione ticinese custodi d'immobili (ATCI)

##### Impiegato/a d'economia domestica AFC

[www.hauswirtschaft.ch](http://www.hauswirtschaft.ch), oml economia domestica svizzera  
[www.gentilcure.ch](http://www.gentilcure.ch), Servizio di assistenza e di economia domestica in Ticino e Grigioni.

### FORMAZIONE PROFESSIONALE SUPERIORE

#### ATTESTATI PROFESSIONALI FEDERALI (APF)

##### Custode APF

[www.pruefung-hauswart.ch](http://www.pruefung-hauswart.ch), sito dell'esame professionale  
[www.atci.ch](http://www.atci.ch), Associazione ticinese custodi d'immobili (ATCI)

##### Governante d'economia domestica APF

[www.haushaltleiterin.ch](http://www.haushaltleiterin.ch), Associazione svizzera dei governanti d'economia domestica (in tedesco)

##### Responsabile d'economia domestica rurale (Contadina) APF

[www.paysannes.ch](http://www.paysannes.ch), Unione svizzera delle donne contadine e rurali (USDRC) (in francese e tedesco)  
[www.agri-job.ch](http://www.agri-job.ch), Organizzazione del mondo del lavoro (oml) AgriAliForm per le professioni agricole

##### Responsabile del settore alberghiero - economia domestica APF

[www.carrieraalberghiera.ch](http://www.carrieraalberghiera.ch), panoramica delle formazioni di base e continue del ramo alberghiero e della ristorazione  
[www.hotelgastro.ch](http://www.hotelgastro.ch), Hotel & Gastro formazione

##### Specialista in manutenzione APF

[fmpro-swiss.ch](http://fmpro-swiss.ch), Associazione svizzera di facility management e di maintenance  
[www.soa.ch](http://www.soa.ch), Centro di formazione in tecnologia e gestione

##### Specialista nella pulizia di edifici APF

(formazione in tedesco)  
[allpura.ch](http://allpura.ch), Associazione delle imprese svizzere di pulizia (in tedesco)

#### ESAMI PROFESSIONALI SUPERIORI (EPS)

##### Capo del settore alberghiero-economia domestica EPS

[www.hotelgastro.ch](http://www.hotelgastro.ch), Hotel & Gastro formazione

##### Dirigente in facility management e manutenzione EPS

[fmpro-swiss.ch](http://fmpro-swiss.ch), Associazione svizzera di facility management e di maintenance

##### Custode di immobili EPS

[www.pruefung-hausmeister.ch](http://www.pruefung-hausmeister.ch), Sito dell'esame professionale superiore

##### Pulitore/trice di edifici EPS

[www.allpura.ch](http://www.allpura.ch), Associazione delle imprese svizzere di pulizia (in tedesco)

##### Responsabile d'economia domestica rurale (Contadina) EPS

[www.paysannes.ch](http://www.paysannes.ch), Unione svizzera delle donne contadine e rurali (USDRC) (in francese e tedesco)  
[www.agri-job.ch](http://www.agri-job.ch), Organizzazione del mondo del lavoro (oml) AgriAliForm per le professioni agricole

#### SCUOLE SPECIALIZZATE SUPERIORI (SSS)

##### Responsabile di facility management, dipl. SSS

[www.bffbern.ch](http://www.bffbern.ch), Berufs-, Fach- und Fortbildungsschule Berna (in tedesco)

#### SCUOLE UNIVERSITARIE

##### SCUOLE UNIVERSITARIE PROFESSIONALI (SUP)

###### Bachelor:

- **Life Sciences & Facility Management** (formazione in tedesco) [www.zhaw.ch/de/lsfm](http://www.zhaw.ch/de/lsfm), Istituto Facility Management della ZHAW, Zurigo  
[www.orientamento.ch/facility](http://www.orientamento.ch/facility), lista ambiti di studio in Facility management

###### Master:

- **Life Sciences & Facility Management** (formazione in tedesco) [www.zhaw.ch/de/lsfm](http://www.zhaw.ch/de/lsfm), Istituto Facility Management della ZHAW, Zurigo

### FORMAZIONI CONTINUE DI LIVELLO TERZIARIO

Diversi corsi, per esempio:

#### CERTIFICATE OF ADVANCED STUDIES (CAS)

**Strategisches Real Estate & Facility Management** (formazione in tedesco)  
[www.zhaw.ch](http://www.zhaw.ch)

#### MASTER OF ADVANCED STUDIES (MAS)

**Real Estate & Facility Management** (formazione in tedesco) [www.zhaw.ch](http://www.zhaw.ch)

### ALTRE FORMAZIONI

#### Maggiordomo

Formazioni all'estero: si veda per esempio [www.starkeyintl.com](http://www.starkeyintl.com), Starkey International Institute for Household Management (Stati Uniti) oppure [www.butlerschool.com](http://www.butlerschool.com), International Butler Academy (Paesi Bassi).

#### Hotelis

Hotelis è una società attiva nel settore delle risorse umane per i mestieri della ristorazione e dell'albergheria. Le loro formazioni (notoriamente in housekeeping) sono destinate ai collaboratori e alle collaboratrici che desiderano acquisire competenze, aggiornare le conoscenze o perfezionarsi. [www.hotelisformation.ch](http://www.hotelisformation.ch), Centro di formazione professionale di Hotelis per i mestieri della ristorazione, dell'albergheria e dell'hospitality.

#### Perfecto «Futura»

I corsi Perfecto «Futura» sono indirizzati a persone senza impiego e senza attestato professionale nell'albergheria e nella ristorazione (cucina, servizio, economia domestica), iscritte all'ufficio regionale di collocamento. [www.hotelgastro.ch](http://www.hotelgastro.ch), Hotel & Gastro formazione

#### Progresso

I corsi Progresso sono rivolti a impiegati/e non qualificati/e nell'albergheria e nella ristorazione (cucina, servizio, economia domestica, gastronomia standardizzata). [www.il-mio-progresso.ch](http://www.il-mio-progresso.ch)  
[www.hotelgastro.ch](http://www.hotelgastro.ch), Hotel & Gastro formazione

Formazione Economia domestica  
E assistenza CRS

[www.redcross-edu.ch/it](http://www.redcross-edu.ch/it) > Corsi

→ **Vedi anche** [www.orientamento.ch](http://www.orientamento.ch) oppure:

[www.fmpro-swiss.ch](http://www.fmpro-swiss.ch), [www.hauswirtschaft.ch/it](http://www.hauswirtschaft.ch/it), [www.cf-intendance.ch](http://www.cf-intendance.ch), [www.maisondelaproprete.ch](http://www.maisondelaproprete.ch), [www.curaviva.ch](http://www.curaviva.ch), diversi corsi nell'intendance e nel facility management  
[www.redcross-edu.ch/it](http://www.redcross-edu.ch/it) > Corsi